

# Kundenzufriedenheitsumfrage

## 2024

### Ergebnisse

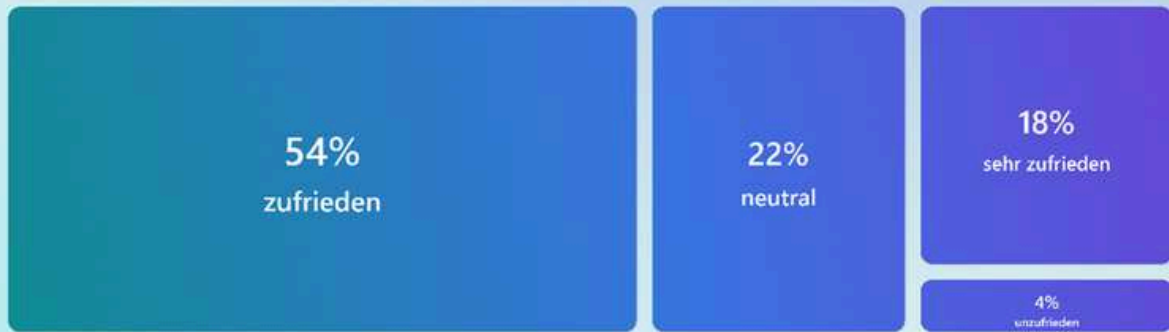
Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie uns weiterempfehlen?

3.9

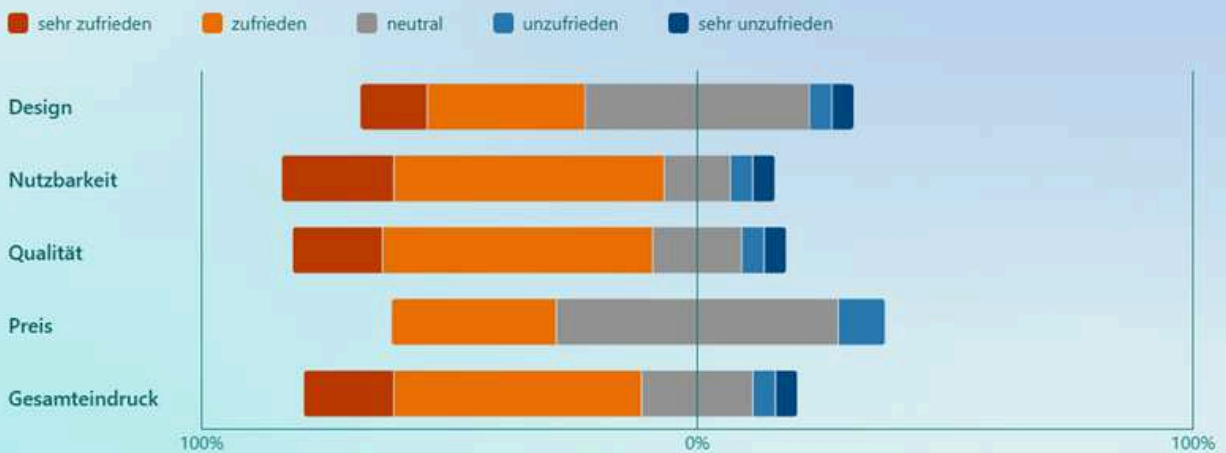


## Ergebnisauszug der Kundenzufriedenheitsumfrage 2024

Wie zufrieden sind Sie mit uns als Unternehmen?

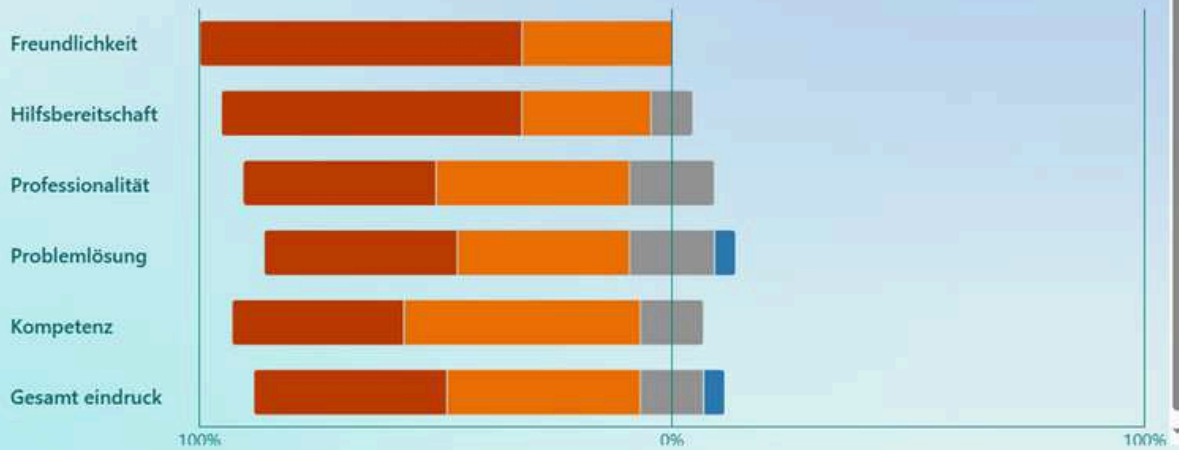


Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit den folgenden Leistungsmerkmalen?

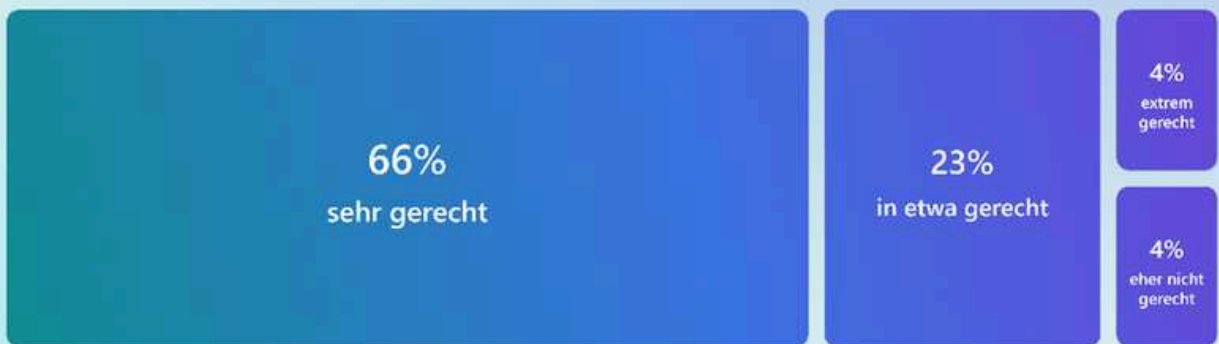


## Wie beurteilen Sie das Leistungsniveau unserer Mitarbeiter in den einzelnen Bereichen?

■ sehr hoch   
 ■ hoch   
 ■ mittel   
 ■ niedrig   
 ■ sehr niedrig



## Wie sehr wurde unser Produkt/unsere Dienstleistung Ihren Bedürfnissen gerecht?



## Unter Berücksichtigung aller Faktoren, beschreiben Sie bitte Ihren Gesamteindruck



## Wie erreichbar waren wir für Sie (Support)?

